

SAD SLOVAKIA s.r.o., Sihelné 97,029
46,Sihelné

**PREPRAVNÝ PORIADOK
NEPRAVIDELNEJ AUTOBUSOVEJ
DOPRAVY**

PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Čl.1		
Základné ustanovenia		3
Čl. 2		
Rozsah autobusovej dopravy		3
Čl.3		
Povinnosti dopravcu		3
Čl.4		
Zmluva o preprave osôb a objednávanie dopravy		4
Čl.5		
Práva cestujúceho.....		4
Čl.6		
Povinnosti cestujúceho		5
Čl.7		
Osobitné práva niektorých cestujúcich		5
Čl.8		
Vylúčenie osôb z prepravy		5
Čl.9		
Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu		6
Čl.10		
Preprava batožiny cestujúceho		6
Čl. 11		
Nájdene veci		6
Čl.12		
Mimoriadne udalosti počas prepravy		7
Čl.13		
Reklamácia, preplatky a nedoplatky, zodpovednosť z prepravy osôb		7
Čl.14		
Záverečné ustanovenia.....		7

Čl. 1

Základné ustanovenia

- (1) Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu, psov, drobné domáce zvieratá.
- (2) Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je SAD SLOVAKIA s.r.o., Sihelné 97, IČO: 50645790
- (3) Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb, ich batožiny, psov a drobných domácich zvierat.
- (4) Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
- (8) Tento prepravný poriadok je obsahom návrhu na zmluvu o preprave osôb.

Čl. 2

Rozsah autobusovej dopravy

- (1) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca príležitostnú autobusovú dopravu a osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu.
- (2) Osobitnou pravidelnou autobusovou dopravou je pravidelná doprava pre vopred dohodnuté skupiny cestujúcich s vylúčením ostatných cestujúcich, najmä doprava zamestnancov do zamestnania a zo zamestnania a žiakov a študentov do vzdelávacích zariadení a späť. Uskutočňuje sa na základe zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami v dohodnutej periodicite.
- (3) Osobitná pravidelná doprava môže byť súbežná s trasou autobusovej linky pravidelnej dopravy s využívaním jej zastávok a prístreškov podľa dohody s jej prevádzkovateľom alebo samostatná po vlastnej trase s vlastnými zastávkami..
- (4) Dopravca má v osobitnej pravidelnej doprave má prepravnú povinnosť a povinnosti dopravcu len vo vzťahu k dohodnutej skupine cestujúcich; nemá prevádzkovú povinnosť ani tarifnú povinnosť. Dopravca príležitostnej dopravy má prepravnú povinnosť a povinnosti dopravcu len voči prepravovanej skupine cestujúcich; nemá prevádzkovú povinnosť ani tarifnú povinnosť.
- (5) Príležitostná doprava sa uskutočňuje na základe dohody s objednávateľom príležitostnej dopravy ako jednorazová zmluvná preprava dohodnutej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami.
- (6) Dopravca v osobitnej pravidelnej doprave je povinný používať na plnenie dopravných služieb vhodné autobusy, ktoré sú usposobené alebo vybavené na prepravu dohodnutých skupín cestujúcich, ak ich preprava, nastupovanie alebo vystupovanie vyžaduje osobnú asistenciu, inú pomoc alebo použitie technického zariadenia.
- (7) Používané autobusy v osobitnej pravidelnej autobusovej doprave musia byť popri označení obchodným menom dopravcu označené vpredu a vzadu názvom cieľovej zastávky a nápisom označujúcim osobitnú pravidelnú dopravu, napríklad Školský autobus, Zmluvná preprava alebo obchodným menom objednávateľa prepravy. Používané autobusy a autokary v príležitostnej autobusovej doprave musia byť popri označení obchodným menom dopravcu príležitostnej dopravy označené vpredu a vzadu nápisom Zájazd. Z príležitostnej dopravy je vylúčená preprava autobusových zásielok a stojacich cestujúcich.
- (8) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca pravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu:
 - a) príležitostná autobusová doprava
 - b) osobitná pravidelná autobusová doprava

Čl. 3

Povinnosti dopravcu

- (1) Všeobecné povinnosti dopravcu sú
 - a) vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
 - b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad
 - c) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám.
- (2) Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný
 - a) vykonávať autobusovú dopravu v súlade s príslušnou dopravnou licenciou po celý čas ich platnosti,
 - b) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie vlastných spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení vo vozidle.
 - c) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené obchodným menom dopravcu podľa platnej legislatívy.
 - d) starať sa, aby priestor pre cestujúcich včítane stúpadiel bol udržiavaný v čistote,
 - e) zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla,
 - f) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim

- g) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb a sedadlá cestujúcich pre ktorých je vyhradené miesto (osoby telesne, zrakovo a pohybovo postihnuté, invalidi - držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S, osoby s vodiacim psom a pod.).
- h) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
- i) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých osôb a zrakovo postihnutých osôb, a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi,
 - j) označiť každý autobus údajom o aký typ prepravy sa jedná (Školský autobus, Zmluvná preprava, Zájazd a pod.) prípadne aj o zastávkach medzi nimi, zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich.
- k) informovať vhodným spôsobom objednávateľa o zrušení objednanej jazdy alebo o zmene jej trasy, o zmene ceny, prípadne o iných zmenách na ktoré sú dôležité a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
- l) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode vozidla na dohodnuté miesto a jeho prestávkach.
- m) Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám v vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla.

ČI . 4

Zmluva o preprave osôb a objednávanie prepravy

- (1) V príležitostnej a pravidelnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne objednaním autobusovej prepravy objednávateľom buď formou písomnej objednávky zaslanej poštou na adresu dopravcu SAD SLOVAKIA s.r.o., Sihelné 97, 029 46 Sihelné., prípadne objednávky zaslanej elektronickou poštou na adresu sadslovakia@gmail.com prípadne uzavretím písomnej zmluvy na požadovanú prepravu.
- (2) Objednávateľ v objednávke príp. v zmluve uvedie požadované podmienky na typ a vybavenie vozidla, počet sedadiel pre cestujúcich, dátum miesto a čas pristavenia vozidla, jeho trasu a miesto vyloženia cestujúcich a dátum miesto a čas odchodu, takisto ak je to potrebné i ostatné informácie potrebné k preprave ako typ cestujúcich (deti, ŤZP, a pod.) zabezpečenie ubytovania pre vodičov, parkovania pre vozidlo a pod. aby mohol dopravca zabezpečiť potrebné technické vybavenia.
- (3) Zmluvou o preprave osôb vzniká objednávateľovi právo, aby dopravca prepravil dohodnutú skupinu cestujúcich do miesta určenia riadne a včas. Pokiaľ vzniknú závažné problémy s prepravou zo strany dopravcu má objednávateľ právo na primeranú zľavu z dohodnutej odplaty. Za vzniknuté problémy ktoré počas prepravy vyvolali cestujúci alebo ktoré nemohol dopravca nijakým spôsobom ovplyvniť nemá objednávateľ nárok na zľavu.
- (4) Dopravcovi ako vykonávateľovi prepravy vzniká právo na vopred dohodnutú odplatu. Pokiaľ cestujúci spôsobili akúkoľvek škodu ktorú dopravca preukáže objednávateľovi má dopravca právo na primerané odškodnenie formou navýšenia odplaty o výšku preukázanej škody.

ČI . 5

Práva cestujúceho

- (1) Cestujúci má právo
 - a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom , na ktorý má objednávku a to počas celej dĺžky prepravy,
 - b) na prepravu batožiny a príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky
 - c) požadovať od osádky autobusu alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy,
- (2) Cestujúci má po nastúpení do vozidla právo obložiť po jednom mieste na sedenie pre seba a pre ďalšieho cestujúceho, ktorý ide s ním z tej istej zastávky. Za obložené sa považuje miesto, na ktoré cestujúci položil časť odevu alebo iný vhodný predmet. Kto obloží miesto neoprávnené, je povinný ho ihneď uvoľniť.
- (3) Škodu, vzniknutú cestujúcemu, resp. objednávateľovi prepravy osôb tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, je dopravca povinný nahradiť, najviac však do výšky ceny, zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon (§ 763 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka).
- (4) Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

Čl . 6

Povinnosti cestujúceho

- (1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim nie je dovolené
 - a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
 - b) písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovanosú hudbu a reč),
 - c) otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
 - d) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
 - e) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
 - f) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča.
- (2) Ďalej je cestujúci povinný
 - a) poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu alebo revízora, alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
 - b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu.
- (3) Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 15 rokov nie je povolená.

Čl . 7

Osobitné práva niektorých cestujúcich

- (1) Osobitné práva pri preprave majú osoby so zdravotným (napr. telesným, sluchovým, zrakovým a/alebo iným postihnutím), držiteľia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (tzv. preukaz ŤZP) a osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré si z povahy alebo závažnosti postihnutia vyžaduje pomoc inej osoby - sprievodcu (tzv. preukaz ŤZP-S) a sprievodcovia osôb so zdravotným postihnutím. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. roku veku. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj vodiaci pes alebo dieťa po dovŕšení 6. roku veku. Pre osoby s obmedzenou pohybovou schopnosťou je v autobuse vyhradené sedadlo, ktoré je príslušne označené piktogramom. Osoby s telesným postihnutím, spĺňajúce ostatné kritériá uvedené v tomto článku, majú vo vozidle vyhradené sedadlá príslušne označené piktogramom. Tým nie je dotknuté právo prednostného využívania týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené osobami s ťažkým zdravotným postihnutím. Osoby so zrakovým postihnutím, sprevádzané vodiacim psom, majú vyhradené sedadlá príslušne označené piktogramom. Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritériá tohto odseku je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie.
- (2) Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, cestujúci, ktorému osobitné práva neprislúchajú, je povinný sa na žiadosť vodiča alebo cestujúceho s osobitnými právami postaviť a miesto na sedenie uvoľniť. Vodič koná so zreteľom na oprávnenia požiadaneho cestujúceho, vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.
- (3) Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave v zmysle čl. 7 bod 1 a vodič bol o tom ním alebo jeho sprievodcom, resp. iným cestujúcim upovedomený, umožní vodič prednostné bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
- (4) Vodič autobusu nesmie v žiadnom prípade odmietnuť prepraviť cestujúcich s osobitnými právami, okrem prípadov, keď je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť týchto cestujúcich na miestach na to určených.
- (5) Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť, prepravovať sa a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať maximálne taký počet kočíkov a/alebo invalidných vozíkov, ktorý je určený výrobcom vozidla, kapacitou vozidla uvedenou v technickom preukaze alebo kapacitou vyhradeného priestoru vo vozidle označenom piktogramom. Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne usposobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom vozíka alebo detského kočíka po vozidle.
- (6) Vodič autobusu je pri preprave cestujúceho s detským kočíkom a/alebo s invalidným vozíkom povinný vyvinúť maximálne úsilie k zabezpečeniu ich nástupu na prepravu, samotnej prepravy a výstupu, a to spravidla oslovením a požiadaním cestujúcich o poskytnutie pomoci týmto cestujúcim.

Čl . 8

Vylúčenie osôb z prepravy

- (1) Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
- (2) Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť
 - a) z príležitostnej dopravy prepravu autobusových zásielok a stojacich cestujúcich.
 - b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich, a osoby, ktoré aj po

- upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.
- (3) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.
 - (4) Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na náhradu škody.

Čl . 9

Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu

- (1) Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane, a v čase, keď autobus stojí na zastávke.
- (2) Členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

Čl . 10

Preprava batožiny cestujúceho

- (1) Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom.
- (2) Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle a to iba v prípade, ak neohrozuje bezpečnosť, nesťažuje výkon služby vodiča a neobmedzuje nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča. Živé zvieratá sa prepravujú, pokiaľ sú splnené podmienky ustanovené pre ich prepravu týmto Prepravným poriadkom.
- (3) Z prepravy sú vylúčené
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - e) batožiny, celková váha ktorých presahuje 50 kg
- (4) Cestujúci nesmie prepravovať v batožine šperky, ceniny alebo peniaze,
- (5) Ako batožinu môže vziať cestujúci so sebou do autobusu, pokiaľ to obsadenie autobusu dovoľuje, štvorkoleskový detský kočík. Na prepravu sú pripustené iba kočíky za dieťaťom; pokiaľ to prevádzkové pomery na dovoľujú, aj kočíky prázdne.
- (6) Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a v podobných obaloch.
- (7) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou psa, drobné domáce zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín..
- (8) Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodítku. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. Vodič môže prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby.
- (9) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba 1 pár lyží s 1 párom lyžiarskych palíc, snowboard (za podmienky, že budú zabalené v príslušnom obale), pokiaľ to umožňujú prevádzkové podmienky dopravcu.
- (10) Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, zabezpečí, resp. odovzdá opustenú batožinu v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní v zmysle interného usmernenia.
- (11) Za stratu alebo odcudzenie batožiny prepravovanej v príležitostnej a osobitnej doprave spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom, dopravca zodpovedá v rozsahu ustanovenia § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka. Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

Čl . 11

Nájdene veci

- (1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky do úschovne batožín v sídle dopravcu.
- (2) Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru.

Čl . 12

Mimoriadne udalosti počas prepravy

- (1) Členovia osádky autobusu, sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb povinní
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
- (2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1.

Čl . 13

Reklamácia, preplatky a nedoplatky, zodpovednosť z prepravy osôb

- (1) Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
- (2) Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto prepravu objednal a sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného.
- (3) Objednávateľa prepravy a dopravcovia môžu podať reklamáciu len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje, rovnopis vyhotovenej zápisnice.
- (4) Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu o udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch, najneskoršie do šiestich mesiacov.
- (5) Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 3, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

Čl . 14

Záverečné ustanovenia

- (1) Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim a objednávateľom odo dňa jeho zverejnenia sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- (2) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
- (3) Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení na svojom webovom sídle i v autobuse.

Michal Kornhauser
konateľ spoločnosti.